

Zielgruppe: Interessierte aus medizinischen und pflegerischen Berufen sowie Büro- und kaufmännische Fachkräfte mit sehr guten Deutschkenntnissen (B2/C1)

Medizinische Terminologie (200 UE)

- Terminologie und Nomenklatur
- Anatomische Lagebezeichnungen
- Medizinische Fachgebiete
- Allgemeine Pharmakologie

Kommunikation im Gesundheitswesen (80 UE)

- Modelle der Kommunikation
- Kundenorientierte Kommunikation
- Kompetenzen in der Gesprächsführung

Dokumentation im Gesundheitswesen (80 UE)

- Dokumentationsarten, Bereiche der Dokumentation
- Klassifizierungssysteme ICD, OPS, TNM
- Daten, Datenschutz, Datensicherheit

Rechtliche Grundlagen im Gesundheitswesen (80 UE)

- Säulen der Sozialversicherung
- Arzthaftung
- gesetzliche Unfallversicherung

Abrechnung von allgemeinen Krankenhausleistungen und Wahlleistungen inkl. (PEPP) (120 UE)

- Investitionsfinanzierung im Krankenhaus
- Das duale System der Krankenhausfinanzierung
- Vergütung der voll- und teilstationären Krankenhausleistung (DRG/PEPP)

Grundlagen Finanzbuchhaltung (80UE)

- Inventur, Inventar, Bilanz und Kontenrahmen
- Bestandskonten, Erfolgskonten
- Personenkonten (Kontokorrentbuchhaltung)

SAP®-Einführung und SAP® Finanzwesen bzw. Materialwirtschaft inkl. SAP®-Zertifizierung Foundation-Level (160 UE)

- Systembedienung und Anwendung
- Einführung in *Finanzbuchhaltung* mit SAP
- Überblick, Grundlagen der Beschaffung (*Einkauf*)

Die **Module** sind exemplarisch für die Weiterbildung „Kaufmännische Fachkraft im Gesundheitswesen“. Sie können sowohl **einzel**n gebucht als auch **mit anderen Modulen ergänzt bzw. kombiniert** werden, z.B.:

Abrechnung von Pflegedienstleistungen (80 UE)

Kassenärztliche Abrechnung (80 UE)

Berufsbezogenes Praktikum (ab 120 bis 320 UE)

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen (80 UE)

Module: In Vollzeit (8 UE/Tag) oder Teilzeit (6 UE/Tag) buchbar, **wöchentlicher Start!***

Lehrgangsdauer: 800 UE, 5 Monate (VZ), optional weitere Module buchbar

Unterrichtszeiten: Montag-Freitag, 08:00-15:00 Uhr

Förderung: Agentur für Arbeit, Jobcenter, Deutsche Rentenversicherung, Transfergesellschaften, Berufsförderungsdienst, Bildungsprämie etc.

Die für Sie geltende **Maßnahmenummer** wird individuell auf Ihrem Angebot aufgeführt und kann jederzeit am Schulungsstandort erfragt werden.

Kaufmännische Fachkraft im Gesundheitswesen

Berufsbild

Kaufmännische Fachkräfte im Gesundheitswesen benötigen für ihre Arbeit gleichermaßen medizinisches Fachvokabular wie kaufmännisches Wissen.

Kaufmännische Fachkräfte im Gesundheitswesen...

- erledigen Korrespondenz mit Patienten, Versicherungsträgern oder anderen Einrichtungen
- erstellen Briefe, Gutachten und Protokolle nach ärztlichen Vorgaben
- erfassen Daten für Patientenakten
- führen Akten und Unterlagen gegebenenfalls mit elektronischer Datenverarbeitung
- bearbeiten ein- und ausgehende Post
- übernehmen verschiedene Aufgaben in der Verwaltung und in der Büroorganisation
- koordinieren Termine für Patienten, Vorgesetzte und Mitarbeiter/innen
- verwalten Akten und Unterlagen
- wickeln Zahlungsvorgänge ab und führen Quartalsabrechnungen durch

Ein freundliches Auftreten, Einfühlungsvermögen, ein respektvoller Umgang mit Patientinnen und Patienten, Angehörigen und Vorgesetzten sowie Teamfähigkeit sind für diesen Beruf sehr wichtig.

Einsatzmöglichkeiten

Ihr erworbenes Wissen können Sie in Verwaltungen folgender Bereiche anwenden:

- Krankenhäusern
- Arztpraxen
- Trägern der Krankenversicherung

Darüber hinaus sind sie bei Hilfs- und Pflegeorganisationen oder auch kassenärztlichen Vereinigungen beschäftigt.

Unsere Empfehlung – Praktikum

Wir empfehlen Ihnen ein berufsbezogenes Praktikum, um die gelernten Grundlagen in der Praxis zu vertiefen. Gleichzeitig werden hierbei Kontakte aufgebaut, die in ein späteres Arbeitsverhältnis führen können.

Informationen zur Weiterbildung in Teilzeit (TZ)

- Gesamtdauer von Theorie und Praxis verlängert sich
- Anwesenheitspflicht: 6 Unterrichtseinheiten pro Tag (ca. 5 Zeitstunden)
- 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr oder 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Wir beraten Sie gern in einem persönlichen Gespräch!