

# IT-Supporttechniker/in Helpdesk

inkl. CompTIA-Zertifizierung A+

STARTGARANTIE!\*

**Zielgruppe:** Quereinsteiger/innen mit PC-Grundkenntnissen

**CompTIA A+  
(erstes Examen)**  
(160 UE)

- Hardware
- Mobile Geräte
- Netzwerke
- Virtualisierung und Cloudcomputing
- Fehlerbehebung an Hardware und Netzwerken

**CompTIA A+  
(zweites Examen)**  
(160 UE)

- Betriebssysteme (Windows, MacOS, etc.)
- Sicherheit (Virenschutz, Updates, Verschlüsselung etc.)
- Fehlerbehebung bei Software
- Betriebsabläufe

**Netzwerkssysteme  
Grundlagen**  
(160 UE)

- Lokale Netzwerke
- Verkabelung und Medien
- Ethernet-Netzwerke
- Routing zwischen Netzwerken
- Netzwerksicherheit

**Windows und Linux Server  
Grundlagen  
(Installation und Wartung)**  
(160 UE)

- Installation Windows Server, Installation Linux
- Installation von Diensten, Remoteverwaltung
- Servermanager, MMC anpassen
- Grundlegende Konfiguration von Active Directory, DHCP und DNS, Servercore, Nanoserver
- Firewalls, Freigaben, NTFS-Berechtigungen
- Sicherheitsgruppen, Spezialidentitäten

**Server Administrator/in:  
Netzwerkinfrastruktur  
und Dienste**  
(160 UE)

- DNS Serverkonfiguration, DNS Eintragstypen
- DHCP Serverkonfiguration
- VPN, IPSec
- Remotedesktop, Sitzungshost, Gateway, Broker usw.
- WSUS, WDS, Deployment allgemein
- Webserver, wie Apache und IIS

\* an mind. einem unserer Standorte

**Lehrgangsdauer:** 1-5 Module jeweils 20 Tage, **wöchentlicher Einstieg\***

**Unterrichtszeiten:** Montag-Freitag, 08:00-15:00 Uhr

**Förderung:** Agentur für Arbeit, Jobcenter, Deutsche Rentenversicherung, Transfergesellschaften, Meister BaföG, Bildungsprämie etc.

Die für Sie geltende **Maßnahmenummer** wird individuell auf Ihrem Angebot aufgeführt und kann jederzeit am Schulungsstandort erfragt werden.

# IT-Supporttechniker/in Helpdesk

inkl. CompTIA-Zertifizierung A+

## Beschäftigungsfeld und Berufsaussichten

Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien verändern stetig unseren Alltag. So liegen die Chancen und Herausforderungen dieser Technologien nicht nur in einer effizienteren Abwicklung und Organisation von Geschäftsprozessen, sondern auch in den erweiterten Gestaltungsmöglichkeiten privater Belange. In Deutschland hat sich die Branche für Informations- und Kommunikationstechnologien zu einem führenden Wirtschaftsbereich entwickelt. Geprägt sind diese Technologien vor allem durch kurze Innovationszyklen und die Notwendigkeit, spezifische Lösungen zeitnah zu entwickeln.

An die Qualifikationen der Beschäftigten sind damit hohe Anforderungen gestellt. Entsprechend qualifiziert finden IT-Fachkräfte breite Einsatzmöglichkeiten und haben auch künftig gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt.

## Einsatzbereiche

IT-Supporttechniker/innen sind in den unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen tätig. Sie arbeiten im Hardware-Softwarevertrieb, in System- und Softwarehäusern oder in mittelständischen und großen Unternehmen sowie im Dienstleistungsbereich, in der öffentlichen Verwaltung oder bei Verbänden und Organisationen.

## IT-Supporttechniker/innen...

- richten PC-Arbeitsplätze ein
- installieren und konfigurieren PC-Arbeitsplätze und deren Peripheriegeräte
- installieren und warten Anwendersoftware und passen diese an die Bedürfnisse des Arbeitsplatzes an
- übernehmen technischen Service und Wartungsaufgaben an PC- und Peripheriegeräten
- analysieren und beheben Störungen bei komplexeren Fehlern
- führen kleinere Reparaturen durch
- übernehmen komplette Serviceleistungen beim Kunden
- nehmen Kundenanfragen, Aufträge und Störungsmeldungen entgegen
- beraten, unterstützen und betreuen Kundinnen und Kunden bzw. Benutzer/innen fachlich

**Wir beraten Sie gern in einem persönlichen Gespräch!**