IT-Supporttechniker/in Helpdesk

inkl. CompTIA-Zertifizierung A+

indisoft
Weiterbildungen & Coachings

Zielgruppe: Quereinsteiger mit PC-Grundkenntnissen

STARTGARANTIE!*

Netzwerksysteme Grundlagen (240 UE)	▪ Lokale Netzwerke ▪ Verkabelung und Medien ▪ Ethernet-Netzwerke ▪ Routing zwischen Netzwerken ▪ Netzwerksicherheit
CompTIA A+ (erstes Examen) (160 UE)	▪ Hardware ▪ Mobile Geräte ▪ Netzwerke ▪ Virtualisierung und Cloudcomputing ▪ Fehlerbehebung an Hardware und Netzwerken
CompTIA A+ (zweites Examen) (160 UE)	▪ Betriebssysteme (Windows, MacOS, etc.) ▪ Sicherheit (Virenschutz, Updates, Verschlüsselung etc.) ▪ Fehlerbehebung bei Software ▪ Betriebsabläufe
Windows und Linux Server Grundlagen (Installation und Wartung) (200 UE)	▪ Installation Windows Server, Installation Linux ▪ Installation von Diensten, Remoteverwaltung ▪ Servermanager, MMC anpassen ▪ Grundlegende Konfiguration von Active Directory, DHCP und DNS, Servercore, Nanoserver ▪ Firewalls, Freigaben, NTFS-Berechtigungen ▪ Sicherheitsgruppen, Spezialidentitäten
Server Administrator/in: Netzwerkinfrastruktur und Dienste (200 UE)	▪ DNS Serverkonfiguration, DNS Eintragstypen ▪ DHCP Serverkonfiguration ▪ VPN, IPSec ▪ Remotedesktop, Sitzungshost, Gateway, Broker usw. ▪ WSUS, WDS, Deployment allgemein ▪ Webserver, wie Apache und IIS

* an mind. einem unserer Standorte

Module: **Wöchentlicher Start!** Module auch einzeln buchbar. Mit anderen Modulen erweiterbar.
Gesamtdauer: 960 Unterrichtseinheiten (UE), Vollzeit/Teilzeit | 6 Monate
Unterrichtszeit: Mo.–Fr.: Unterrichtskernzeit 08:45–13:15 Uhr + 3 flexible Unterrichtseinheiten
Förderung: Agentur für Arbeit, Jobcenter, Deutsche Rentenversicherung, Transfergesellschaften, Berufsförderungsdienst etc.

*Die für Sie geltende **Maßnahmenummer** wird individuell auf Ihrem Angebot aufgeführt und kann jederzeit am Schulungsstandort erfragt werden.*

CERTQUA · Bildungspartner · SAP BILDUNGS-PARTNER · VERSANT · TRAINING PARTNER · Networking Academy

Kostenlos anrufen unter 0800 0301111

IWP-IT
IT/EDV

IT-Supporttechniker/in Helpdesk

inkl. CompTIA-Zertifizierung A+

Beschäftigungsfeld und Berufsaussichten

Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien verändern stetig unseren Alltag. So liegen die Chancen und Herausforderungen dieser Technologien nicht nur in einer effizienteren Abwicklung und Organisation von Geschäftsprozessen, sondern auch in den erweiterten Gestaltungsmöglichkeiten privater Belange. In Deutschland hat sich die Branche für Informations- und Kommunikationstechnologien zu einem führenden Wirtschaftsbereich entwickelt. Geprägt sind diese Technologien vor allem durch kurze Innovationszyklen und die Notwendigkeit, spezifische Lösungen zeitnah zu entwickeln.

An die Qualifikationen der Beschäftigten sind damit hohe Anforderungen gestellt. Entsprechend qualifiziert finden IT-Fachkräfte breite Einsatzmöglichkeiten und haben auch künftig gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt.

Einsatzbereiche

IT-Supporttechniker/innen sind in den unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen tätig. Sie arbeiten im Hardware-Softwarevertrieb, in System- und Softwarehäusern oder in mittelständischen und großen Unternehmen sowie im Dienstleistungsbereich, in der öffentlichen Verwaltung oder bei Verbänden und Organisationen.

IT-Supporttechniker/innen...

- richten PC-Arbeitsplätze ein
- installieren und konfigurieren PC-Arbeitsplätze und deren Peripheriegeräte
- installieren und warten Anwendersoftware und passen diese an die Bedürfnisse des Arbeitsplatzes an
- übernehmen technischen Service und Wartungsaufgaben an PC- und Peripheriegeräten
- analysieren und beheben Störungen bei komplexeren Fehlern
- führen kleinere Reparaturen durch
- übernehmen komplette Serviceleistungen beim Kunden
- nehmen Kundenanfragen, Aufträge und Störungsmeldungen entgegen
- beraten, unterstützen und betreuen Kundinnen und Kunden bzw. Benutzer/innen fachlich

Wir beraten Sie gern in einem persönlichen Gespräch!

Kostenlos anrufen unter 0800 0301111

indisoft GmbH | FB04-KIN-0230 | 28.10.2026

indisoft GmbH | Hauptsitz
Bayerischer Platz 1, 10779 Berlin
Telefon: 030 236230-0

Weitere Standorte in:
Berlin, Sachsen, Baden-Württemberg
Unsere Standorte wachsen mit uns.

QR-Code scannen und Übersicht aller bundesweiten indisoft-Standorte ansehen: